

# DUO-FEMMES

Réalisé par Daniela Lopes Monteiro

Supervisé par Aude Joris

Aigle, le 26 janvier 2013

# Table des matières

---

<b>1</b>	<b>Situation initiale</b> .....	<b>2</b>
1.1	La région du chablais .....	2
1.2	Agoris.....	2
1.3	Projets féminins.....	2
1.4	Collaboration HES – Agoris .....	2
<b>2</b>	<b>Le projet</b> .....	<b>3</b>
2.1	Résumé du projet « Duo-Femmes » .....	3
2.2	Les étapes de « Duo-Femmes ».....	3
2.2.1	Présentation aux communes	3
2.2.2	Formation des duos	4
2.2.3	Rencontre des participantes	4
2.2.4	Cours de formation	4
2.2.5	Bilan intermédiaire	4
2.2.6	Bilan final	4
<b>3</b>	<b>Planification</b> .....	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Groupe-cible</b> .....	<b>5</b>
4.1	Communes participantes.....	5
4.2	Accompagnées :.....	6
4.3	Accompagnatrices :.....	6
<b>5</b>	<b>Objectifs</b> .....	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Evaluation</b> .....	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>Bibliographie</b> .....	<b>8</b>
7.1	Brochures.....	8
7.2	Cyberographie.....	8

# « Duo-Femmes »

---

## 1 SITUATION INITIALE

### 1.1 La région du chablais

La région du Chablais comporte 28 communes réparties sur deux cantons dont 14 dans le canton du Valais et 14 dans le canton de Vaud. Elle compte environ 80'000 habitants. Chaque année, des milliers de nouveaux habitants s'y installent, d'où l'importance pour les communes de la région de promouvoir les facteurs d'intégration.

### 1.2 Agoris

Avec la Plateforme Agoris, les communes du Chablais disposent d'un instrument pour collaborer au niveau régional et améliorer concrètement leurs propres stratégies d'intégration d'une population cosmopolite en plein essor. La plateforme Agoris est un projet pilote de la Confédération, inscrit dans le cadre du programme de projets « Periurban ». Démarré en 2008, il devrait durer jusqu'en 2015 au moins.

Actuellement sept communes ont rallié la plateforme, regroupant à elles seules la moitié de la population chablaisienne. Agoris conseille les communes membres en matière d'intégration et propose des projets spécifiques avec leur collaboration.

### 1.3 Projets féminins

Des différentes rencontres organisées par Agoris, il est ressorti à plusieurs reprises la question de l'intégration des femmes migrantes et les difficultés à les atteindre. Bien que plusieurs projets destinés aux femmes migrantes existent déjà dans la région, ils ne couvrent pas tous les besoins et la question du développement de projets complémentaires reste d'actualité.

Liste des projets existants :

- un espace-femmes à Vevey : Appartenances (hors Chablais mais fréquenté également par des femmes du Chablais)
- une association féminine à Monthey : Pluri-Elles
- une association mixte mais fréquentée essentiellement par les migrantes à Aigle: l'association des planchettes
- les Café-contacts à Bex.

### 1.4 Collaboration HES – Agoris

Lorsque la HES-SO de Sierre a proposé à Agoris l'engagement d'une stagiaire en Travail Social, et que celle-ci a affirmé souhaiter faire son travail de fin de Bachelor sur « l'intégration des femmes migrantes dans le Chablais », il a été convenu qu'elle profiterait de son Module-libre pour étudier la possibilité de développer un projet qu'elle mettrait en place pendant son stage de cinq mois. Daniela Lopes Monteiro a ainsi développé ce projet entre septembre 2012 et janvier 2013. Elle le mettra en place entre février et juillet 2013.

## **2 LE PROJET**

### **2.1 Résumé du projet « Duo-Femmes »**

Le projet « Duo-Femmes » met en tandem une migrante (l'accompagnée) et une Suisseuse ou migrante bien intégrée en Suisse (l'accompagnatrice) pendant 9 mois. Cette formule permet aux accompagnées d'obtenir un soutien dans leur intégration en Suisse et aux accompagnatrices de découvrir une autre culture tout en valorisant leurs expériences et leurs connaissances de la région. Ensemble, elles se fixent des objectifs qu'elles travaillent tout au long de l'aventure lors de leurs rencontres. Les objectifs de l'accompagnée sont principalement axés sur la vie quotidienne, l'insertion sociale et l'apprentissage de la langue et des codes sociaux tandis que ceux de l'accompagnatrice concernent généralement l'ouverture à une autre culture, à une autre religion, le développement de compétences interculturelles, d'amitiés ou encore la connaissance de la réalité des personnes migrantes.

Selon le guide méthodologique WIKIM, la fréquence des rencontres des deux partenaires est un facteur clé. Deux rencontres par mois semblent être l'idéal afin de permettre la création du lien et l'atteinte des objectifs. Les partenaires définissent elles-mêmes les lieux de rencontre et les activités pratiquées ensemble selon leurs envies et disponibilités respectives. Elles peuvent, par exemple, se rencontrer chez elles ou à l'extérieur pour pratiquer des activités culturelles, de loisirs ou simplement boire un café. Ces moments privilégiés constituent le cœur du projet. Au fil des rencontres, les partenaires apprennent à se connaître, évoluent dans la démarche des objectifs et développent leur cercle social. C'est à chaque duo de fixer ses limites d'investissement personnel afin que l'expérience reste positive pour chacune sans devenir un poids pour l'une ou l'autre. Au-delà de la durée formelle du projet, des amitiés peuvent bien sûr naître hors du cadre du mentorat et libre de toutes contraintes. En effet, les expériences de ce type de projet ont montré que beaucoup de duos continuent à se voir régulièrement une fois l'accompagnement terminé

"Duo-Femmes" a l'avantage d'offrir un accompagnement personnalisé, répondant aux besoins spécifiques de chaque participante. Il permet de renforcer la solidarité entre femmes suisses et immigrées et cela dans un esprit d'échange et de partage. Par l'encadrement d'Agoris (entretiens préliminaires, permanence de conseil, soirées de formation, etc.) et la durée déterminée du projet (9 mois), le travers de la dépendance de l'une à l'autre est évité.

### **2.2 Les étapes de « Duo-Femmes »**

#### **2.2.1 Présentation aux communes**

La première étape sera de rencontrer individuellement les conseillers communaux chargés des questions d'intégration dans les communes concernées (en l'occurrence Bex, Massongex et Vouvry). Pendant l'entretien, nous leur présenterons plus précisément les objectifs du projet, son déroulement et ses étapes. Nous réfléchirons ensuite à leur rôle dans le projet et à comment atteindre les participantes. Nous avons, par exemple, pensé passer par les commissions communales des étrangers, les services sociaux, les cours de langues, etc.

### **2.2.2 Formation des duos**

La deuxième étape sera de former les duos entre les participantes. Pour ce faire, nous allons rencontrer les femmes individuellement lors d'un entretien afin de leur poser des questions concernant leurs envies, leurs objectifs, leurs motivations, leurs disponibilités et leurs loisirs. Par la suite, nous essaierons de former les duos en tenant compte des centres d'intérêts et des disponibilités de chacune.

### **2.2.3 Rencontre des participantes**

La troisième étape sera la rencontre des participantes entre elles. Nous organiserons une soirée durant laquelle les participantes rencontreront leur partenaire. Elles fixeront ensemble leurs objectifs et signeront un contrat quadripartite (l'accompagnée, l'accompagnatrice, la commune et Agoris). Une fois le contrat signé, les duos pourront commencer à se rencontrer pour travailler sur leurs objectifs respectifs. Agoris sera, dès lors, à disposition des participantes pour d'éventuelles questions ou besoins nécessitant un soutien.

### **2.2.4 Cours de formation**

La quatrième étape sera la participation des duos à des cours. Deux cours seront spécialement mis sur pied et offerts aux participantes. Le premier traite de la perte de repères liés à la migration et est destiné aux accompagnatrices uniquement. En effet, il est important qu'elles puissent comprendre les enjeux de la migration et être sensibilisées aux difficultés que vivent leur partenaire. Le deuxième cours traite de la communication interculturelle. Les différentes manières de communiquer selon les cultures influencent grandement notre manière d'agir et de penser. Des divergences souvent invisibles peuvent créer des conflits et générer de l'incompréhension et de la souffrance. Ce cours sera donné séparément aux accompagnatrices et aux accompagnées afin qu'elles puissent chacune s'exprimer librement.

### **2.2.5 Bilan intermédiaire**

La cinquième étape sera un bilan intermédiaire réunissant toutes les participantes. Il sera organisé à la mi-chemin du processus (début septembre). La soirée sera principalement axée sur l'échange entre les participantes. Un questionnaire à propos de leurs expériences leur sera transmis avant la rencontre. Celui-ci servira de base de discussion lors de la soirée qui durera environ 2h.

### **2.2.6 Bilan final**

La sixième et dernière étape sera le bilan final pour clore le projet. Celui-ci se déroulera sous la même forme que le précédent. En revanche, il se terminera par une cérémonie officielle de remise d'attestation à laquelle les proches des duos seront conviés. L'attestation servira de preuve de la volonté d'intégration pour les accompagnées, et de participation à une activité bénévole pour les accompagnatrices.

À la demande des participantes, des sorties ou des repas informels pourront être mis sur pied durant le processus, afin de permettre plus d'échanges sur les expériences respectives.

### 3 PLANIFICATION

Actions	Dates
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prospection</li> <li>• Construction du projet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Septembre - janvier</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication : communes concernées               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bex</li> <li>– Vouvry</li> <li>– Massongex</li> </ul> </li> <li>• Organisation des cours et de la soirée de rencontre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Janvier</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscription jusqu'à mi-mars</li> <li>• Préparation des fiches d'entretiens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Février-mi mars</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretiens</li> <li>• Formation des duos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15-29 mars</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soirées de rencontre dans chaque commune</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Après les vacances de Pâques</li> <li>• Semaine du 8 avril pour le Valais</li> <li>• Semaine du 15 avril pour Bex</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1<sup>er</sup> cours pour les accompagnatrices : Ethique de l'accompagnement et perte de repères liés à la migration</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Début mai</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cours de communication interculturelle :               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pour les accompagnatrices</li> <li>– Pour les accompagnées</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi mai</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilan intermédiaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 septembre</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fin bilan final</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 janvier</li> </ul>

### 4 GROUPE-CIBLE

#### 4.1 Communes participantes

Les communes choisies pour ce projet pilote sont Bex, Massongex et Vouvry. Une dizaine de duos sont visés, ce qui équivaut à 3 ou 4 duos par commune.

Nous avons choisi 3 communes pilotes plutôt que de travailler sur tout le Chablais car il nous semblait plus facile de toucher ainsi les personnes concernées, en nous concentrant sur 3 territoires. En effet, la "dynamique de village" est plus propice à faire passer l'information par le bouche à oreille.

De plus, ce projet est un moyen de valoriser le travail fait dans ces communes. Massongex a déjà un projet duo de type intergénérationnel, il serait donc intéressant de poursuivre avec un projet « Duo-Femmes ». La commune de Vouvry est très active à travers sa commission communale des étrangers qui organise plusieurs événements par année. La commune de Bex, quant à elle, révèle la présence de cafés contacts hebdomadaires qui sont une excellente porte d'entrée pour le projet.

Il est attendu des municipaux des communes partenaires (ou personnes-relais) qu'ils suivent le projet, se l'approprient, participent selon leurs souhaits, et aident à la formation des duos.

#### 4.2 Accompagnées :

Il s'agira de femmes migrantes n'étant, de préférence, plus dans la période du choc culturel. En effet, selon le guide méthodologique WIKIM, le projet est plus pertinent si la migrante a 6 à 12 mois de présence dans le pays.

#### 4.3 Accompagnatrices :

Il s'agira de suissesses, ou migrantes bien intégrées dans le tissu social de la commune et ayant une ouverture, un intérêt pour les autres cultures. Celles-ci seront bénévoles.

Il est attendu des accompagnées et des accompagnatrices qu'elles définissent des objectifs communs et des objectifs personnels, qu'elles suivent les formations et participent aux échanges. Il est attendu de leur part qu'elles s'organisent pour se rencontrer régulièrement et atteindre leurs objectifs pendant les 9 mois du projet.

### 5 OBJECTIFS

Hierarchie des objectifs	Objectifs
Impact du projet (impact)	<p><b>Buts stratégiques: à quoi le projet contribue-t-il ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Favoriser et accentuer la solidarité et l'entraide entre Suissesses et migrantes et entre migrantes elles-mêmes.</li> <li>• Favoriser les femmes à devenir actrices de leur propre intégration.</li> <li>• Se révéler être un projet qui puisse intéresser toutes les communes membres d'Agoris et qui s'inscrive dans la logique des activités de l'organisme</li> </ul>
Objectifs du projet (outcome)	<p><b>Objectifs du projet: Quels changements le projet apporte-t-il ?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Favorise la cohésion sociale et le vivre ensemble par la mise en réseau des différents acteurs et la création de liens dans la population.</li> <li>2. Crée des opportunités d'échanges pour des femmes nouvelles dans la commune qui ont de la peine à s'intégrer.</li> <li>3. Valorise les ressources et les compétences des migrantes bien intégrées et des Suissesses.</li> <li>4. Accélère et améliore l'intégration et l'autonomie des femmes migrantes.</li> <li>5. Améliore la connaissance des accompagnées et des accompagnatrices quant à la réalité de chacune.</li> </ol>

### 6 EVALUATION

L'évaluation permanente fait, bien entendu, entièrement partie du projet. Celle-ci se fera régulièrement par les participantes, les communes ainsi que par la coordinatrice.

A la fin de chaque cours, un questionnaire sera distribué aux participantes afin d'évaluer la pertinence de celui-ci et prévoir d'éventuelles améliorations pour les années suivantes. Avant chaque bilan (intermédiaire et final), un questionnaire portant sur la collaboration entre les duos, l'atteinte des objectifs et le soutien d'Agoris sera distribué aux duos. Celui-ci pourra servir d'appui durant les rencontres. Les informations orales et écrites récoltées durant ces soirées seront utilisées pour le rapport final.

A la fin du projet, la coordinatrice réalisera une évaluation finale sur la base des informations récoltées auprès des différents acteurs du projet. Un rapport sera rédigé pour le comité de pilotage d'Agoris.



## **7 BIBLIOGRAPHIE**

### **7.1 Brochures**

SCHOEFFEL V. (2009). *Communication interculturelle. WIKIM*. Non publié.

SCHOEFFEL V. (2009). *Guide méthodologique de mise en place d'un projet de mentorat d'intégration. WIKIM*. Non publié.

### **7.2 Cyberographie**

Agoris : <http://www.chablais.ch/agoris> consulté le 30.01.2012

Espacefemmes : <http://www.espacefemmes.org/> consulté le 10.10.2012